

**FIDELIZAR  
para ganhar**

pág. 6

**CUIDADOS  
com o torquímetro**

pág. 7

**QUALIDADE  
desde a Produção**

pág. 8



**M A G A Z I N E**

EDIÇÃO 01 • OUT/NOV/DEZ 2016

**SHOW  
nas Pistas**



pág. 3

**SOLUÇÃO PARA  
organização e transporte**

pág. 4



## QUEM SOMOS NÓS?

Durabilidade, inovação e qualidade nos movem em uma busca constante por produtos de excelência. Estamos presentes em mais de 100 países e temos conquistado os brasileiros com produtos de qualidade internacional, desde 1998.

Desde o início de nossa trajetória, nos empenhamos na produção de ferramentas de alto rendimento e durabilidade. Nosso esforço tem sido recompensado por meio da satisfação de nossos consumidores e do reconhecimento na forma de premiações internacionais e nacionais, como o Prêmio Melhores do Ano do Sindicato dos Reparadores Automotivos de São Paulo, pela terceira vez consecutiva, agora em 2016.

Nossos objetivos são atender os profissionais mais exigentes com os melhores produtos, incentivar a inovação e buscar alta qualidade e durabilidade.

Somos a King Tony e estaremos sempre comprometidos em melhorar e em inovar nossos produtos para tornar o seu dia a dia mais fácil, ágil e melhor.

Ao buscar estreitar ainda nossos laços com você, apresentamos orgulhosamente a primeira edição da King Tony Magazine; uma revista trimestral que falará um pouco de nossa estimada empresa, mostrará também novidades e deixará você ainda mais próximo de nós.

Nesta primeira edição falaremos um pouco de nossos carrinhos porta-ferramentas, comentaremos também sobre nosso trabalho junto à equipe Lucar Motorsports da Fórmula Truck, de nosso processo de fabricação de soquetes e daremos ainda algumas dicas valiosas para sua oficina.

Esperamos que gostem.



[www.kingtony.com.br](http://www.kingtony.com.br)

### EXPEDIENTE

King Tony Magazine nº 01  
Out/Nov/Dez de 2016

Editor-chefe  
Silvio Rocha  
([silvio.rocha@premiatta.net](mailto:silvio.rocha@premiatta.net))

Marketing King Tony Brasil.  
Rua Alvaro Fragoso, 140 - V.Independência  
São Paulo - SP - 04223-000  
(11) 2915-1001 - [mkt@kingtony.com.br](mailto:mkt@kingtony.com.br)

Diagramação e Arte  
Fabio Ladeira  
([arte@premiatta.net](mailto:arte@premiatta.net))

King Tony Magazine é uma  
publicação trimestral da  
RCIF Ltda., King Tony Brasil,

Jornalista Responsável  
Silvio Rocha  
MTB: 30.375

produzida pela Premiatta Editora Ltda.,  
com distribuição nacional dirigida aos  
profissionais da reparação automotiva.

Tiragem:  
30 mil exemplares



## ÍNDICE

TONY NEWS .....	PÁG 3
O MUNDO USA .....	PÁG 4
OFICINA 100% .....	PÁG 6
DICAS DO TONYNHO .....	PÁG 7
QUALIDADE KING TONY.....	PÁG 8

# SHOW NAS PISTAS com a King Tony

Presente na Fórmula Truck desde 2015, a King Tony é atualmente patrocinadora oficial da equipe IVECO - Lucar Motorsports. Junto com seus pilotos Beto Monteiro, nº 88, e Luiz Lopes, nº 99, a King Tony espera contribuir para o êxito da equipe neste fim de temporada.

Apesar de um ano difícil para a Lucar Motorsports, Luiz Lopes conquistou a 4ª colocação na primeira parte da etapa de Tarumã (RS), no último dia 04/09, e manteve viva a esperança da equipe por um pódio ainda este ano.

A King Tony, busca dar à equipe as melhores ferramentas para seu trabalho. "As ferramentas são de ótima qualidade. Todos aqui na oficina gostam de trabalhar com elas", comentou Camilo Christofaro, chefe de oficina da equipe.

A Fórmula Truck é também um meio de se aproximar dos clientes. "Esperamos estreitar o relacionamento com nossos clientes por meio dessa oportunidade de patrocínio", comentou Suelen Garcia, do Marketing da King Tony. "Somente este ano, organizamos campanhas em cinco etapas, onde convidamos nossos clientes e usuários de nossos produtos a experimentar e curtir a Truck", completou ela.

Lucas Rinner foi um dos mecânicos premiados com um ingresso para assistir à corrida da Fórmula Truck. "Agradeço muito ter participado (...) obrigado mais uma vez a essa maravilhosa empresa que é King Tony e parabéns à equipe, aos pilotos e a todos os mecânicos".

NO MUNDO DA VELOCIDADE, EFICIÊNCIA E QUALIDADE SÃO TUDO. E OS PILOTOS E AS EQUIPES DE ALTO DESEMPENHO EXIGEM AS MELHORES FERRAMENTAS. ELES EXIGEM KING TONY.



"Esperamos estreitar o relacionamento com nossos clientes por meio dessa oportunidade de patrocínio"

Suelen Garcia, do Marketing da King Tony

Saiba mais: [www.formulatruck.com.br](http://www.formulatruck.com.br)

## SOLUÇÃO PARA organização e transporte

Os carrinhos porta-ferramentas da King Tony são ideais para sua oficina

A linha de móveis da King Tony conta com mais de 30 produtos projetados para melhor organização das oficinas e para maior praticidade e conforto de seus mecânicos no armazenamento e no transporte de suas ferramentas.

Ao todo são 8 tipos de carrinhos porta-ferramentas e 4 tipos de bancadas de trabalho, além de gabinetes, baús, maletas e bancos de apoio. Entre essas diversas soluções, a mais estimada pelos mecânicos em geral são os carrinhos porta-ferramentas.

Os carrinhos porta-ferramentas da King Tony estão disponíveis nos modelos padrão de 3, de 5 e de 7 gavetas; no modelo compacto de 5 gavetas; nos modelos jumbo de 7 e de 13 gavetas; e nos modelos bandeja de 1 e de 3 gavetas.

Todos eles são fabricados com chapas únicas de aço conformado com espessura de 1,2 mm e pintura eletrostática. O projeto robusto proporciona maior resistência e maior durabilidade aos carrinhos porta-ferramentas, o que é ideal para o uso diário e constante de uma oficina.

Nos carrinhos porta-ferramentas padrão, o sistema de rodízios giratórios com rolamentos internos garante maior leveza durante a movimentação, mesmo com carga máxima. Um carrinho porta-ferramentas da King Tony pode transportar facilmente 270 Kg de carga dinâmica, devido a esse sistema.

O MUNDO USA  
porque você confia!

“Já conhecia ferramentas de qualidade, mas, como estas, eu nunca tinha usado.

Já estou viciado na marca.”

Aurelio Briano – mecânico de Jandira / SP.

Essa leveza é sentida também na abertura das gavetas, mesmo quando estas estão com sua capacidade máxima de carga, entre 25 Kg e 30 Kg. Isso se deve ao sistema de trilhos laterais telescópicos com esferas de aço, que distribui melhor o peso sobre o trilho e garante máxima abertura com o mínimo de esforço.

Além disso, todas as gavetas têm uma manta emborrachada para melhor acomodar peças e ferramentas, sem danificar a parte interna. Já o tampo superior dos carrinhos porta-ferramentas padrão tem uma manta emborrachada de 10 mm de espessura.

Uma das características mais interessantes dos carrinhos porta-ferramentas é o seu sistema de integração de gabinetes. Tanto os carrinhos, como os gabinetes, têm um

**A KING TONY PREOCUPA-SE EM OFERECER AS MELHORES SOLUÇÕES PARA ORGANIZAÇÃO E TRANSPORTE DE FERRAMENTAS, COM O OBJETIVO MAIOR DE FACILITAR E AGILIZAR O DIA A DIA DOS MECÂNICOS EM SUAS OFICINAS.**

sistema de parafusos e pinos que permite conectá-los em uma estação única de trabalho. Dessa forma, é possível montar um carrinho porta-ferramentas com até dois gabinetes, expandindo sua capacidade de armazenamento.

A segurança foi também parte integral do projeto. Todos os carrinhos porta-ferramentas da King Tony têm um sistema de fechadura central com numeração de série. Assim, o chefe de oficina consegue ter maior controle sobre as ferramentas em uso nas estações de trabalho de sua empresa.

O conceito engloba também a questão da identidade visual. Como cada oficina tem suas próprias cores, os carrinhos porta-ferramentas da King Tony são oferecidos em 4 versões, nas cores vermelho, azul, cinza e laranja com preto. Não faltam, portanto, opções para deixar a oficina com uma aparência única.

Os carrinhos porta-ferramentas da King Tony podem ser equipados com uma infinidade de jogos de ferramentas, montados para as mais diversas necessidades do dia a dia da manutenção automotiva, e de acessórios, como suportes para chaves pneumáticas, tornos e porta-objetos.

# SOLUÇÃO COMPLETA

## PARA SUA OFICINA



**Puxador**  
em aço escovado

**Fechadura**  
chaves com numeração de série

**Gavetas**  
com trilhos telescópicos

**Rodízios**  
com rolamentos e freios

**Pintura**  
eletrostática

Composição:  
87421-30 Gabinete 3 gavetas  
87411-60 Baú 6 gavetas  
87432-50 Carrinho 5 gavetas

**PREÇO**  
SUGERIDO DO CONJUNTO

6 X **R\$ 517,00**

Preço sugerido válido até 30/11/2016 em nossos distribuidores, ou enquanto durarem os estoques

Preço promocional somente para as cores:

King Tony Brasil



Encontre aqui seu distribuidor:  
[www.kingtony.com.br](http://www.kingtony.com.br)  
[vendas@kingtony.com.br](mailto:vendas@kingtony.com.br)



# FIDELIZAR para ganhar



Nenhum cliente está feliz por ir até a oficina mecânica. A visita está ligada normalmente a um problema, que resultará em gasto de tempo e de dinheiro.

A maioria dos clientes não está acostumada também a ser bem tratada. Muitos, inclusive, veem as sugestões de serviço e os valores de mão de obra e de peças com desconfiança.

Por esses motivos, fidelizar clientes em oficinas mecânicas não é tarefa fácil, tampouco é uma tarefa impossível.

Saber atender é fundamental. Assim, tratar com importância o atendimento ao cliente e adotar métodos de serviço transparentes são essenciais no processo de fidelização.

Durante esse processo, algumas dicas podem ser muito valiosas para fazer com que o cliente saia satisfeito e retorne para serviços futuros.

**Todos esses pontos ajudarão o cliente a ver a oficina como uma empresa eficiente e confiável.**

Isso o deixará mais disposto a retornar ou a fazer serviços opcionais, mesmo durante a primeira visita.

O melhor de tudo é que o bom atendimento gera fidelização e isto atrai cada vez mais clientes e gera cada vez mais serviços, por meio de indicação ou de propaganda boca-a-boca.

**No fim, fidelizar é lucrar.**



Seja cordial do início ao fim e ouça tranquilamente o motivo que levou o cliente até sua oficina;



Concentre-se, ao menos inicialmente, em indicar a solução do problema principal da forma mais rápida possível e somente depois ofereça serviços adicionais;



Utilize-se de uma tabela de preços para os serviços e a deixe visível para consulta de seus clientes;



Deixe seu cliente confortável, enquanto ele aguarda o orçamento ou a conclusão do serviço. Instale cadeiras estofadas, ofereça água ou café e disponibilize um sistema de internet sem fio;



Estabeleça um prazo de entrega e cumpra o serviço dentro do período estipulado;



Mantenha sua oficina limpa e organizada, durante todo o tempo. Chão limpo, elevadores em ordem e ferramentas em seu devido lugar passam sempre uma boa impressão.



## CUIDADOS com o torquímetro

Os torquímetros da King Tony são ferramentas de altíssima qualidade. Eles são indicados para serviços de aperto que exigem torques específicos sobre porcas e parafusos, sobretudo em serviços delicados, executados em oficinas mecânicas ou em manutenção industrial.



Tonyinho é o mascote da King Tony e estará sempre apresentando esta seção



Testados para maior precisão, os torquímetros da King Tony são fornecidos com certificado de calibração de fábrica, expedido por laboratório próprio e acreditado pelo CGRE\*.

Contudo, seu uso intenso e constante requer certos cuidados para que se mantenham os níveis de precisão do torque sempre ajustados.

- ⚠ Não submeta o torquímetro a impactos;
- ⚠ Armazene o torquímetro em local seco e seguro;
- ⚠ Faça a limpeza externa do torquímetro após seu uso;
- ⚠ Realize a calibragem do torquímetro a cada 3 mil ciclos; ou a cada ano ou em caso de quedas.

# QUALIDADE desde a Produção



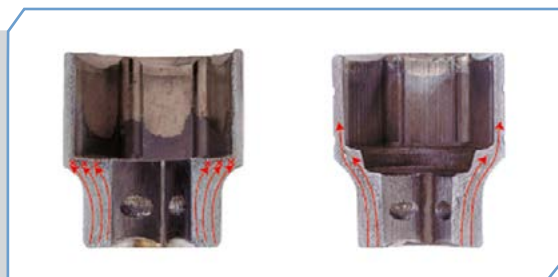
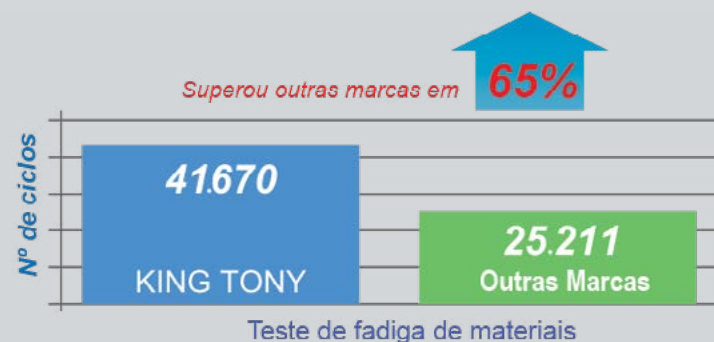
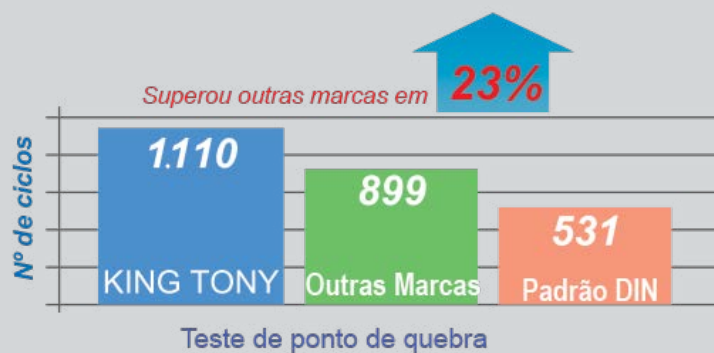
A King Tony se especializou no processo de forja para criar uma mistura melhor entre os metais utilizados na produção de suas ferramentas. Nos soquetes de cromo-vanádio, a composição sólida forma ranhuras em curvas contínuas e lineares, sem arestas, que dão ao produto maior durabilidade e resistência durante sua aplicação.

Por esse motivo, os soquetes da King Tony atingem torques que excedem os padrões internacionais sem desgaste ou dano.

# MAIS LEVE MAIS PODEROSA

PESO **1,6 KG**  
TORQUE **542 NM**

TESTES UTILIZADOS COM SOQUETE 19MM - 1/2"



**+  
DIN 30%**

Os soquetes de cromo-vanádio atingem torques 30% superiores aos exigidos pelo Deustches Institut für Normung (DIN), Instituto de Normas da Alemanha.

**Qualidade mesmo e durabilidade somente com a King Tony.**



Mini Chave de Impacto 1/2" - Cód NC - 4210

