

SOLUCIONÁTICA
da problemática

pág. 6

LINHA DE AR
e sistema de
alimentação

pág. 7

ALTO
desempenho
em corte

pág. 8



M A G A Z I N E

EDIÇÃO 02 • JAN/FEV/MAR 2017

REDES
sociais



TORQUÍMETROS KING TONY qualidade, durabilidade e inovação

pág. 4



QUALIDADE, DURABILIDADE E INOVAÇÃO

Estas não são apenas palavras para impressionar um público. A King Tony as adota como norte para orientar toda sua cadeia de distribuição, dos fornecedores ao varejo especializado, da forja do aço à aplicação e ao uso pelas mãos hábeis de mecânicos e de técnicos em manutenção.

Há mais de trinta anos engajada na produção de ferramentas de altíssima qualidade, nós da King Tony focamos em atender as demandas dos profissionais mais exigentes. Sempre soubemos que não há prazer maior do que realizar um trabalho perfeito e que o desempenho depende de boas ferramentas. Ou seja, de ferramentas duráveis, práticas e fáceis de usar.

Qualidade, durabilidade e inovação não são simples eufemismos em torno de um ideal, mas sim uma busca constante de fazer com que cada profissional realize seu trabalho de maneira rápida, fácil, confortável e impecável.

Acreditamos estar no caminho certo. As mensagens positivas de nossos consumidores, pessoas como Wellington Junior e André Bueno, são prova disso. Esta King Tony Magazine falará um pouco do trabalho realizado em nossas mídias sociais, a forma como buscamos estreitar ainda mais nossos laços com aqueles que vivenciam a experiência de utilizar uma ferramenta King Tony.

Mas já nesta segunda edição, comprovaremos nossa qualidade superior. Mostraremos como testes em laboratório confirmam a superioridade de corte de nossos alicates e tesouras. Da mesma forma, buscamos destacar um pouco mais nossos torquímetros. Ferramentas de alta precisão produzidas com os melhores materiais e testadas rigorosamente.

As dicas sobre a implementação de processos no atendimento em oficinas mecânicas, bem como a montagem de um sistema de ar ideal para o uso de ferramentas pneumáticas, são reflexos dessa mesma busca pela qualidade em todos os processos nos quais estamos envolvidos.

Aproveitem a leitura.



www.kingtony.com.br



ÍNDICE

TONY NEWS	PÁG. 3
O MUNDO USA	PÁG. 4
OFICINA 100%	PÁG. 6
DICA DO TONYNHO	PÁG. 7
QUALIDADE KING TONY.....	PÁG. 8

EXPEDIENTE

King Tony Magazine nº 02
Jan/Fev/Mar de 2017

Editor-chefe
Silvio Rocha
(silvio.rocha@premiatta.net)

Marketing King Tony Brasil.
Rua Alvaro Fragoso, 140 – V.Independência
São Paulo - SP - 04223-000
(11) 2915-1001 - mkt@kingtony.com.br

Projeto Gráfico e Diagramação
Fabio Ladeira
(fabio.ladeira@premiatta.net)

King Tony Magazine é uma
publicação trimestral da
RCIF Ltda., King Tony Brasil,

Jornalista Responsável
Silvio Rocha
MTB: 30.375

produzida pela Premiatta Editora Ltda.,
com distribuição nacional dirigida aos
profissionais da reparação automotiva.

Tiragem:
30 mil exemplares

KING TONY NAS redes sociais



Embora mais da metade da população brasileira não mantenha ainda uma rotina de acesso regular à internet, é fácil observar, sobretudo nos grandes centros, a maior conectividade das pessoas. Um simples caminhar nas ruas de uma capital qualquer já constata imediatamente essa hipótese.

Hoje em dia, as pessoas não se desvinculam de seus aparelhos celulares; conectadas a uma rede, mais ampla e acessível, elas se mantêm em busca de informações, de debates e de novas ideias. Essa busca constante é percebida também no setor de manutenção.

“Mecânicos e técnicos de manutenção têm buscado, cada vez mais, informações na internet. Desde informações técnicas até a melhor forma de realizar um reparo”, comentou Bruno Ratão, do Marketing da King Tony. “Por exemplo, o número de canais no Youtube voltados ao público reparador tem crescido consistentemente”, completou.

Tendo em vista esses acontecimentos, a King Tony marca sua presença em diversas mídias sociais desde 2013. Atualmente, a empresa mantém páginas no Facebook, no Google Plus, além de contas no Twitter, Instagram e Youtube, nas quais seus consumidores podem entrar em contato direto com a equipe de atendimento e esclarecer dúvidas sobre produtos e onde encontrá-los.

“Buscamos sempre esclarecer as dúvidas sobre a aplicação de nossas ferramentas. Da mesma forma, divulgamos novos produtos e damos dicas de como utilizá-los”, comentou Mônica Brito, responsável pelas mídias sociais da King Tony.

A experiência tem mostrado bons resultados. “Venho a público expressar a minha consideração a esta empresa (...) pelo rápido atendimento, presteza e bons serviços”, escreveu na página de Facebook da empresa o consumidor Henrique Martins.

CONECTIVIDADE E INTERAÇÃO JÁ SÃO REALIDADES. A KING TONY FAZ USO DA TECNOLOGIA PARA PRODUZIR EXCELENTE PRODUTOS E, MAIS IMPORTANTE AINDA, PARA CONSTRUIR LAÇOS DURADOUROS COM SEUS CONSUMIDORES

Atualmente, “desperdiçar o potencial que as redes sociais têm sobre a estratégia de comunicação de uma empresa é dispensar a possibilidade de interagir com seus consumidores, de entender melhor a inserção de seus produtos e bloquear um canal de divulgação”, disse Bruno.

Segundo ele, a King Tony objetiva ampliar sua participação e atuação nas mídias sociais. “Queremos mais *‘inbound marketing’*, ou seja, queremos gerar mais conteúdos relevantes para atrair e informar nossos consumidores e transformá-los em clientes fiéis à marca”.

Os resultados da comunicação mais próxima já transparecem em alguns momentos. Para Wellington Junior, “a King Tony é umas das melhores marcas em ferramentas, pois a durabilidade e o acabamento são perfeitos, são top”, em mensagem via Facebook. Já Tatiane Alves, via Instagram, considera “Um sonho! A maleta de ferramentas da @kingtonybrasil é magnífica!”.

Em 2017, a King Tony promete adotar uma estratégia mais incisiva em suas mídias sociais. Mais conteúdo em suas páginas, mais vídeos e fotos. “Vemos nisso uma oportunidade; uma melhor forma de divulgar e de se comunicar com nossos clientes”, completou Mônica.

Saiba mais em:

King Tony Brasil



TORQUÍMETROS KING TONY, qualidade, durabilidade e inovação

O melhor do mercado para os melhores técnicos de manutenção

Qualidade, durabilidade e inovação não são simples conceitos que orientam a produção da King Tony, são características presentes em todos os seus produtos, sobretudo em sua linha de torquímetros; ferramentas especiais indicadas para serviços de montagem e de manutenção, que exigem torques precisos e específicos sobre porcas e parafusos.

A King Tony tem uma linha completa. Ao todo, são 16 tipos de torquímetros. Há torquímetros de estalo, com encaixes que variam de 1/4" a 3/4" e que podem aplicar de 10 cNm a 1.000 Nm de força; torquímetros para insertos de chaves fixas, de chaves estreladas e de catracas reversíveis; torquímetros axiais para Bits de 1/4"; e torquímetros digitais, que possibilitam a aplicação de torques angulares de 0° a 360°.

Altamente duráveis e resistentes, os torquímetros da King Tony têm sua estrutura fabricada em liga de alumínio com acabamento cromado e tratamento antiferrugem; a catraca fabricada em aço-cromo vanádio e engrenagens internas fabricadas em aço-cromo molibdênio fosfatizado. Toda a estrutura foi projetada para maior resistência aos impactos e aos desgastes da aplicação diária.

Além disso, todos os torquímetros da King Tony têm seus mecanismos internos lubrificados. Isto garante melhor funcionamento de todo o sistema; evita fadigas e desgastes desnecessários das peças e aumenta a vida útil da ferramenta.

O projeto robusto do mecanismo interno, montado com alta precisão, somado à utilização de molas de liga de aço, garante maior precisão aos torquímetros da King Tony. Em testes com 10.000 ciclos de operação, a precisão de torque não varia além de +/- 3%.

Essa variação é menor do que o limite imposto pelo Deutsches Institut für Normung (DIN) e pela International Organization for Standardization (ISO), de +/- 4%. Portanto, a precisão do torque aplicado pelos torquímetros da King Tony é superior ao padrão internacional.

Produzidos de acordo com as normas DIN ISO 6789, ANSI/ASME B107.14 e B107.300, os torquímetros da King Tony são fornecidos também com certificado de calibração NBR ISO/IEC 17025, expedido por laboratório RBC, acreditado pelo INMETRO.

As marcações em centímetro Newton metro (cNm) e em Newton metro (Nm), nos torquímetros de estalo, de inserto e axial são gravadas a laser, para maior facilidade no reconhecimento das fontes durante o uso. A seleção de torque é também mais rápida e fácil; basta puxar o anel seletor e girá-lo para ajustar o torque de acordo com o desejado.

Nos torquímetros de estalo há um sistema sonoro que emite um "click". Este som indica ao operador o momento em que o torque

desejado foi atingido e evita apertos excessivos ou desnecessários, que podem, muitas vezes, prejudicar as porcas, os parafusos e o objeto trabalhado. Esses modelos dispõem também de um botão de liberação rápida, que facilita a troca de soquetes.

Tanto os modelos de estalo – entre 3/8" e 3/4" – como os modelos de inserto têm empunhadura em borracha termoplástica injetada, que proporciona maior firmeza durante a aplicação da ferramenta. Já o modelo axial tem empunhadura em NBR. A resistência à torção deste material é 30% superior aos demais tipos de borracha, o que garante maior durabilidade em condições de uso constante.

A King Tony dispõe também de um torquímetro digital para aplicação de torque padrão e torque angular. Nele é possível escolher diversas unidades de medida de força, entre elas Nm, Kgf.m, Lb.in e Lb.ft. Sua precisão é de +/-2% para torque padrão no sentido horário e de +/-3% para torque padrão no sentido anti-horário e para torques angulares de 0° a 360°.

PRECISÃO, RESISTÊNCIA E PRATICIDADE SÃO ESSENCIAIS AOS TÉCNICOS DA MANUTENÇÃO AUTOMOTIVA. E OS TORQUÍMETROS DA KING TONY TRAZEM ISSO AO MERCADO

O torquímetro é equipado com luzes de LED que acendem sequencialmente para indicar a finalização de aplicação do torque – luz piscante para 80% do torque e luz estática para 100% do torque – indicado também pela emissão de um sinal sonoro. Além disso, seu sistema de memória pode armazenar até 10 funções pré-programadas, facilitando ainda mais o uso diário.

A tela digital em LCD com iluminação facilita a visualização, mesmo em ambientes de pouca luz. Já a função de autodesligamento, após 80 segundos sem uso, contribui para a maior durabilidade de suas baterias. O equipamento tem uma autonomia de 110 horas de operação contínua.

O MUNDO USA porque você confia!

"Qualidade e confiança que só a King Tony oferece. Pensada em nós reparadores, uso e recomendo!"

André Bueno – mecânico de Arapongas / PR

TORQUÍMETRO DIGITAL KING TONY COM TORQUE ANGULAR



ESTRADA MONTE CARLO, 10 - BUNDÓPOLIS - SP



Precisão

Precisão de torque de +/- 2% (horário) / +/- 3% (antihorário).
DIN ISO 6789 e ANSI/ASME B107.300.

Torque Angular

Torque angular de 0° a 360° +/- 3% de precisão.
Ideal e preciso.

Leitor Digital

Leitor de torque com seletor de unidades Nm, Kgfm, Lb.in e Lb.ft.
LCD com iluminação.

Economia

110 horas de operação contínua.
Sistema de auto desligamento após 80 segundos sem uso.

Resistência

Corpo fabricado em aço cromo-vanádio e mecanismo fabricado
em aço cromo-molibdênio vanádio fosfatizado.
Maior resistência.

Certificado

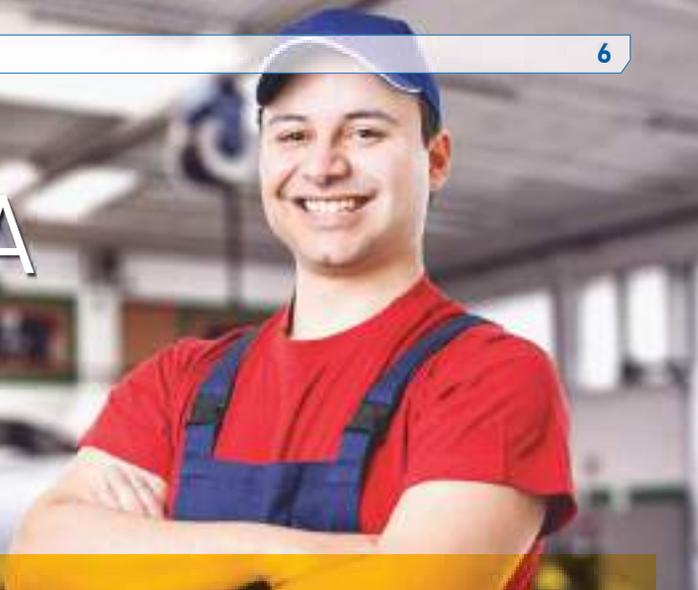
Fornecido com certificado RBC de calibragem NBR ISO/IEC 17025.
Calibrado em sentido normal e reverso.

Código	Encaixe Quadrado	Faixa de Torque				Comprimento mm
		Nm	Ft.lb	In.lb	Kgfm	
34467-1AG	1/2"	40-200 Nm	29.5-147.5 Ft.lb	354-1770 In.lb	4.06-20.38 kgfm	530
34467-1AG	1/2"	40-200 Nm	29.5-147.5 Ft.lb	354-1770 In.lb	4.06-20.38 kgfm	530



Encontre seu distribuidor em www.kingtony.com.br

SOLUCIONÁTICA da problemática



Manter uma oficina cheia e atrativa depende muito da prestação de serviços de qualidade. Isso gera confiança ao dono do veículo e excelente propaganda “boca a boca”. Mas se destacar diante de uma concorrência em crescimento e sobreviver a qualquer cenário de crise exigem trabalho constante.

A atenção aos detalhes e à implementação de processos pode fazer toda a diferença. Além de um ambiente limpo e confortável, aos olhos do cliente, saber rapidamente o que realizar e o quanto cobrar pode rentabilizar o negócio e economizar tempo e recursos.

Ao aplicar um plano de manutenção e ao definir previamente

certos procedimentos, o atendimento na oficina se tornará mais ágil. Listas de checagem ou tabelas padronizadas por tipos de veículos e modelos podem servir como um roteiro a ser seguido durante o atendimento inicial.

O procedimento ajudará a identificar a principal queixa do cliente e auxiliará também na sugestão de serviços adicionais. Além disso, listas e tabelas podem vincular rapidamente o problema e a solução, facilitando o planejamento de horas trabalhadas e de compras de autopeças por tipo de serviço.

Procedimentos previamente definidos e listados deixam mais rápidos os atendimentos e facilitam na elaboração de orçamentos e na comunicação transparente com os clientes.

Qualidade no atendimento é entendida como a capacidade de se solucionar um problema da melhor e mais rápida forma possível. Isso implica diretamente na capacitação técnica e gerencial de uma oficina mecânica.

Quando a gestão de processos é implementada, é possível agilizar o serviço, economizar tempo e tornar a relação com o cliente mais transparente. Processos de gestão bem estabelecidos são como ferramentas duráveis; seus benefícios são sentidos ao longo do tempo e no bolso.

Afinal, clientes satisfeitos sempre voltam.



Estabeleça previamente uma lista para cada tipo de veículo ou modelo e identifique quais são os desgastes mais comuns e os principais procedimentos de reparação em cada um deles;



Monte uma tabela de hora-trabalho por procedimento de reparação;



Elabore outra tabela com o preço por hora-trabalho e outra com os valores estimados de autopeças por tipo e modelo de veículos. Se possível, a disponibilize ou a deixe visível para consulta de seus clientes durante o atendimento;



No orçamento formalizado, divida os serviços principais dos adicionais. Informe detalhadamente todas as peças que deverão ser trocadas, os serviços que serão realizados e o tempo gasto em cada um deles;



Ao apresentar o orçamento, deixe o cliente decidir calmamente o que será reparado e qual será a melhor forma de pagamento. Atualmente, é muito importante aceitar parcelamento e pagamentos via cartões de débito ou de crédito;



Seja sempre transparente para construir uma relação de confiança.



LINHA DE AR e sistema de alimentação de chaves de impacto

As chaves de impacto da King Tony são conhecidas pela durabilidade e pela elevada potência de seu torque. Isso se deve ao projeto do mecanismo de duplo martelo da King Tony, que garante 20% menos vibração e 20% mais força. Entretanto, seu pleno funcionamento depende muito da montagem adequada da linha de ar que alimenta todo o sistema da ferramenta pneumática.

Configuração ideal de conectores, mangueiras e compressores para cada tipo de chave de impacto:

Chave de Impacto	Conector Linha de Ar A	Diâmetro Interno Mangueira B	Compressor Sugerido
1/2"	1/4"	5/16" - 8 mm	10 PCM
3/4"	1/4"	3/8" - 10 mm	20 PCM
1"	1/2"	1/2" - 13 mm	30 PCM



- Utilize mangueiras de 300 Psi com diâmetro indicado na tabela;
- Limpe a mangueira com um jato de ar comprimido antes de conectá-la à ferramenta pneumática;
- Instale no sistema de alimentação um filtro lubrificador para manter a ferramenta pneumática lubrificada e livre de umidade;
- Mantenha a pressão de trabalho em 90 Psi ou 6,3 Bar. Valores superiores danificarão a ferramenta pneumática e valores inferiores limitarão sua força;
- Mantenha um comprimento máximo de 3m entre o sistema de compressão e a saída de ar para a ferramenta pneumática;
- Lubrifique sempre após o uso com 10 gotas de óleo SAE 10-20 ou ATF tipo A.

Tonyinho é o mascote da King Tony e estará sempre apresentando esta seção

ALTO DESEMPENHO em corte



Os alicates e as tesouras da King Tony têm elevada força de penetração, medida pela escala Hardened Rockweel C (HRC). Quanto maior o número dentro desta escala, maior a força de penetração e de durabilidade das lâminas quando aplicadas em metais.

TESTES DE FORÇA, CORTE E DURABILIDADE



Em 2.000 operações de corte em cordas de piano de 1,6 mm (2.220N/mm, HRC48) de espessura, as lâminas de corte dos alicates da King Tony apresentaram menor deformidade, quando comparadas às lâminas de corte de alicates de outras marcas.

As lâminas têm um tratamento térmico especial, que garante maior dureza. O projeto diagonal dessas lâminas dá ainda maior eficiência ao processo de corte.



Testadas em laboratórios, as lâminas temperadas dos alicates e das tesouras da King Tony conseguem cortar facilmente espessas cordas de piano, sem grandes deformações, mesmo em uso constante. A King Tony pode afirmar, tranquilamente, que tem as lâminas mais afiadas do mercado, com maior força de penetração e menor deformidade.

As ferramentas de corte da King Tony têm o triplo de vida útil

LANÇAMENTO

 KING TONY

A FERRAMENTA QUE O MUNDO USA

SACA FILTRO DE ÓLEO DE APERTO RÁPIDO

PEÇA PELO CÓDIGO 9AE33-110

- Cinta fabricada em aço
- Empunhadura em polipropileno (PP)
- Dentes de reação antiderrapantes
- Indicado para a remoção de filtros de óleo entre 60 e 110mm



Gire para regular a cinta



Encontre seu distribuidor em www.kingtony.com.br